



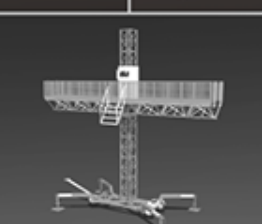
**INTERNATIONAL POWERED
ACCESS FEDERATION**



International Powered Access Federation

**SEMINARIO DE DESARROLLO
PROFESIONAL
INSTRUCTORES DE IPAF
PDS
(España)**

1 de Febrero de 2018 (Madrid)



International Powered Access Federation



Es una cuestión de Calidad
Mejorando los estándares de Calidad de IPAF

Rafael Duyos

Representante Regional de España



- Qué es la Calidad
- La Calidad en IPAF
- DPC (Desarrollo Profesional Continuado)
- Auditorías y Control de Calidad
- Debate

Qué es la calidad?



www.ipaf.org

- La Palabra Calidad la usamos diariamente, y normalmente para referirnos a a cosas excepcionalmente buenas, por ejemplo:
 - Comida de Calidad
 - Hotel de Calidad
 - Coche de Calidad
- La Calidad es algo por lo que uno está dispuesto a pagar un extra, o que es exclusivo.
- Usamos a menudo los términos de “Baja Calidad” y “Alta Calidad”, pero qué significa realmente?

Qué es la Calidad?



www.ipaf.org

La Calidad tiene muchas definiciones pero normalmente se define como “sin sorpresas”, es decir atenerse a las especificaciones, cumplir con lo esperado...

Para muchos, es incluso dar un poco más de lo esperado, pero cómo se hace?

La Calidad tiene muchas facetas y dimensiones, y no son las mismas para todos los usuarios



- La Gestión de la Calidad asegura que una organización, producto o servicio, es consistente.
- Hay que gestionar todos los aspectos de una organización para superar las expectativas y necesidades del cliente
- La Gestión de Calidad se centra no solo en productos y servicios de calidad, si no en poner los medios para lograrlo.

Los cuatro pilares de la calidad:



Los Pilares de la Calidad



www.ipaf.org

- Planificación

- Cuales son los requerimientos?
 - Por qué vamos a hacer un pastel?
 - Hay que preguntar al cliente lo que quiere

- Garantía

- Es la Prevención de los errores antes de que ocurran
 - Seguir la receta
 - Hay que asegurar que el pastel está perfecto la primera vez... y todas las veces



- Control

- Es la detección de los defectos una vez que han pasado
 - Hemos seguido la receta?
 - Hay que hacer comprobaciones puntuales en algunos pasteles



- Mejora Continua

- Cómo lo Podemos hacer mejor?
 - El cliente quedó satisfecho con el pastel?
 - Podemos hacer mejoras en la receta, o en la forma de seguirla?

Cómo aplicamos esto a los cursos IPAF?

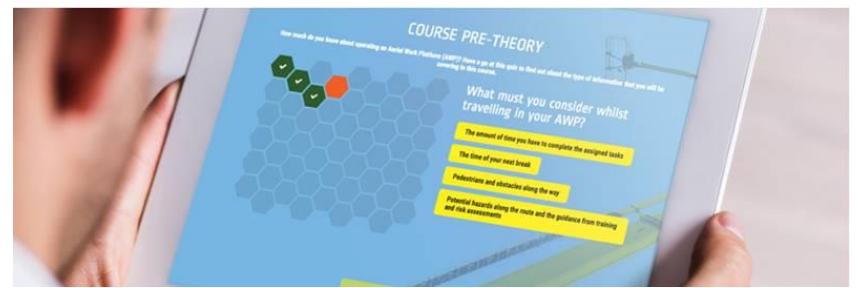


Para planificar el curso hay que tener en cuenta las expectativas del cliente:

- Hay que preparar el curso adecuado (brazo, tijera...)
- Hay que adecuar el nivel del curso (principiante, experto)
- Exclusividad / Valor del dinero

Material del curso (Garantía)

- Los cursos los creaban los Centros de Formacion y los auditaba IPAF
- Transparencias y proyector
- Presentación PowerPoint
- Presentaciones en Flash (no modificables)
- Curso actualizado descargable y actualizado (última versión)



- Para mejorar el material del curso
- Las visitas no anunciadas son parte importante de este control
 - Los instructores reciben soporte directo durante el curso, tienen retroalimentación en tiempo real
 - Esto no lleva a mejoras y prácticas innovadoras actualizadas.

Estás haciendo un excelente trabajo

Todos Podemos mejorar, incluso los auditores

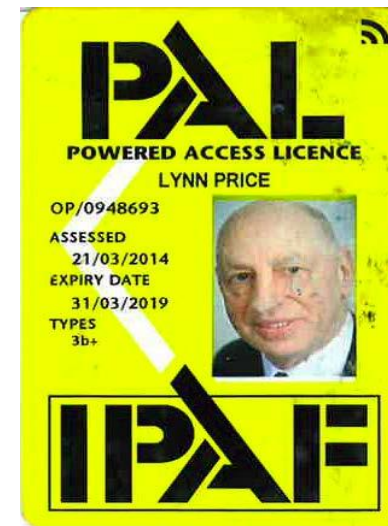
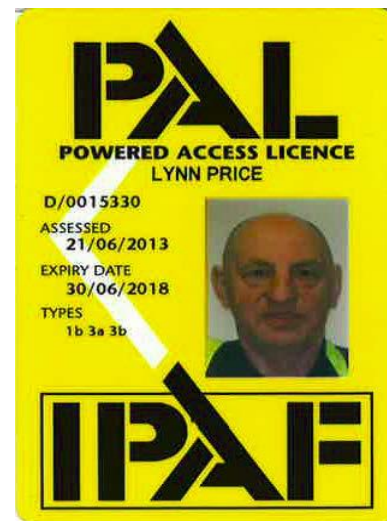
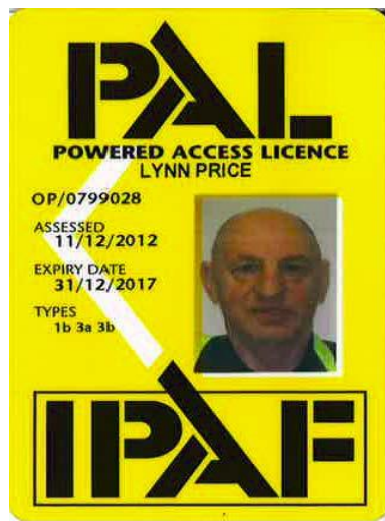
Desarrollo profesional contínuo (DPC)

No es popular entre los instructores, pero cuando se usa correctamente:

- ayuda a mantener el conocimiento actualizado
- mejora las habilidades para permitir una mejor planificación y entrega del curso

El DPC es personal

Cada profesión necesita un DPC – Desde ingenieros a cirujanos
Nadie necesita el mismo DPC



El CPD es personal

SpanSet

Height Safety
Lifting
Load Control
Safety Management

Certificate: IPAF Harness Instructor

Certificate Reference: 1132

Course Participant: Lynn Price

Company: IPAF LTD

Course Location: SpanSet UK Ltd - Room 2

Instructor: Sam Wilkinson

Assessment Type: Written and Practical

Valid Until: 17 February 2019

Height Trained To: Classroom conditions only

Summary of Key Elements: The course included exposure to classroom conditions only. The course covered all aspects of the IPAF harness course, including presentation and delivery techniques to allow the above named to deliver the course.

SpanSet
Telford Way
Middlewich
Cheshire
CW10 0HX
Telephone
+44 (0) 1606 738529
Fax
+44 (0) 1606 841666
Email
training@spanset.co.uk
Internet
www.spanset.co.uk

SpanSet - Certified Safety

SpanSet UK Limited
Simon Mitchell
Training Manager

Simon Mitchell

Version 6 - February 2014

Chartered Institute of Environmental Health

Level 2 Award in
Emergency First Aid
at Work
1 credit

Lynn Price

has successfully completed a programme
of training and the assessment

[Signature]
Chief Executive
Chartered Institute of Environmental Health

Examination Date: 24 June 2015
Certificate valid until: 24 June 2018
Centre Name: HSS Training (60243)
Certificate number: 9810639
Original Issue Date: 17 August 2015
Issue number: 1

PASS

Qualification number: 60075002
Regulated for England, Wales and Northern Ireland
Complies with Health and Safety (First Aid) Regulations 1981 and (Northern Ireland) 1982

Ofqual
HSS Training
You're better equipped.

IPAF

MEWPS FOR MANAGERS

This is to certify that
LYNN PRICE

has successfully completed an IPAF MEWPs for Managers course for the management of the use of
Mobile Elevating Work Platforms

Certificate No:
OP/1289101
Date Issued:
03/10/2016
Expiry Date:
30/09/2021

Signed on behalf of the
International Powered Access Federation

[Signature]
Training Centre where the course was conducted
Nationwide Platforms Ltd-HQ-LEICESTER

IPAF
The world authority in powered access

www.ipaf.org

- IPAF intenta constantemente elevar sus estándares para brindar un mejor servicio a sus miembros y aumentar la seguridad en la industria
- Se siguen los estándares ISO y se consulta a expertos de la industria para ayudarnos a asegurar la calidad de nuestros servicios.
- Los resultados de la auditoría y VUESTROS comentarios nos ayudan a mejorar nuestros servicios
- Esta retroalimentación ayuda a IPAF a planificar futuras mejoras

Los criterios para ser Instructor Senior

- Han cambiado en los últimos años
- Para garantizar que los instructores senior de IPAF sean los mejores instructores que puedan trabajar junto a instructores nuevos y menos experimentados
- Instructores a los que IPAF puede recurrir para ayudar con las mejoras y los cambios

- En IPAF somos conscientes de que la calidad no puede lograrse solo mediante la inspección y regulación
- La responsabilidad principal de ofrecer cursos de calidad recae en instructores profesionales y centros de capacitación acreditados
- Sin embargo, existen criterios por debajo de los cuales la capacitación de IPAF no puede caer, y por esta razón, auditamos y proporcionamos información clara sobre los problemas encontrados para alentar e impulsar la mejora.

Analizamos los criterios mínimos cuando se visita un centro de formación para abordar las siguientes preguntas sobre los cursos de capacitación de IPAF:

- ¿Los cursos se dan con las medidas de seguridad adecuadas?
- ¿Son efectivos?
- ¿Están llevados a cabo correctamente?
- ¿Responden a las necesidades de las personas?

- Principales no conformidades encontradas:
 - Fallos al rellenar la página de prueba práctica
 - Falta de la evaluación de riesgos
 - Fallos en la evaluación de la prueba de teoría
 - Fallos al rellenar la página de evaluación del curso
 - Falta de plan de rescate



DOCUMENTO DE EJEMPLO

Favor de consultar las notas del instructor practico para mas información.

Cuaderno de evaluación del curso de formación IPAF

Nombre del solicitante:	<i>Hugo López</i>				
Fecha de la formación:	<i>16/03/2017</i>	<i>17/03/2017</i>			
Teoría: aprobado/suspense:	<i>Aprobó</i>				
Resultado:	Categorías:	<i>1b</i>	<i>3a</i>	<i>3b</i>	
	Práctica: aprobado/suspense:	<i>Aprobó</i>	<i>Reprobó</i>	<i>Aprobó</i>	
Certifico que la persona citada en este documento ha completado con éxito las pruebas establecidas por IPAF y cumple los criterios para la(s) categoría(s) solicitada(s).					
Firma del instructor:	<i>ARivera</i>	Fecha:	<i>17/03/2017</i>		



La autoridad mundial
en el acceso motorizado

International Powered Access Federation
Email: info@ipaf.org www.ipaf.org



Certificada con la norma ISO 9001
La formación de IPAF está homologada por
TUV Rheinland como de conformidad con la ISO 18878

Copyright © IPAF

El equipo de Calidad IPAF



www.ipaf.org



Lynn Price
Audit & QC Manager

International Auditors



Katrin Blau
Audit
Administrator



Kate Miller
Quality Analyst

Susan Price
Telephone Auditor

Spain/
Portugal
Auditor

**PATRICIA
MARQUEZ**

South
Germany
/Austria
Auditor



Reinhard Sebulke
North Germany
Auditor



Peter Boeijer
Benelux
Auditor



Kurt von Arx
Switzerland
Auditor



Andrea Boldrini
Italy
Auditor

UK Auditors



Andrew Page



Chris Smith



Geoff Carr



Martin Wraith



James Firth

South East
Asia
Auditor



Ovais Qureshi
Middle East
Auditor



Diego Navarro
Latin America
Auditor



Jorge Ramirez
Latin America
Auditor



**Patricia
Márquez**

Gracias por la atención



www.ipaf.org



**ESPERO QUE HAYA
SIDO DE SU INTERÉS!!**

“MUCHAS GRACIAS”